

# Mediation als Leitungstool



**Setting:** Einzelcoaching, Workshop, Training

Mediation, eine elegante Form Konflikte zu lösen, ist als „soft skill“ für die Leitung/Führung von Mitarbeitern und Teams unverzichtbar. Mit den Grundelementen „aktives Zuhören“ und „Spiegeln“ sowie im Bereich der Fortgeschrittenen mit „zirkulären Fragen“, „Doppeln“ und dem „Reflecting Team“ werden Sie Konflikte neu bewerten und Gespräche erfolgreicher gestalten können.